

Starter Kit

Wissenskoffer Sozialhilfe

JAN16-DEZ16



ALLER ANFANG IST SCHWER?

Die Fall- und Dossierführung in der Sozialhilfe ist sehr komplex. Herausfordernde Spannungsfelder bilden Zeitfaktor, Fallbelastung, Papierflut, viele neue Informationen sowie die Konfrontation mit breit gefächerten sozialen Problemlagen und unterschiedlichen Berufshaltungen. Oft sind die „Neuen“ auf sich allein gestellt. Deshalb unterstützen wir Sie dabei, damit diese Arbeit auch weiterhin etwas Spannendes und Besonderes bleibt.

THEMENPALETTE

- Aufgaben der gesetzlichen Sozialhilfe
- Richtlinien und gesetzliche Rahmenbedingungen
- Ziel der Sozialhilfe
- Arbeitsinstrumente
- Selbstmanagement: Planung, Organisation, Prioritäten, Abgrenzung, Feedback, etc.
- Wissensmanagement
- Persönliche Werte in der Sozialen Arbeit
- Beratungsprozess und Ergebnisqualität
- Kriterien einer effizienten und zielgerichteten Fall- und Dossierführung
- Subsidiaritätsprinzip
- Professionelle Haltung

NUTZEN

- Selbstsicherheit in der neuen beruflichen Herausforderung
- Erweiterung und Vertiefung von Fach-, Methoden- und Handlungskompetenz
- Professionelle Fallführung
- Wissenstransfer durch Kursleitung und FachkollegInnen
- Erworbenes Wissen in der Praxis anwenden

ANMELDUNG

Bis 14 Tage vor Workshop an info@dundo.ch oder 043 541 01 10 Überweisung Kurskosten nach Rechnungstellung und vor Kursbeginn. Bei Abmeldung Rückerstattung der Kosten bis 7 Tage vor Durchführung abzüglich Bearbeitungsgebühr von 15 Prozent der Kosten.

HINWEIS: REFRESHER STARTER KIT

Workshopteilnehmende von „Starter Kit“ haben zu einem späteren Zeitpunkt die Möglichkeit, an einem weiteren Workshop „Refresher Starter Kit“ teilzunehmen.



Anmeldung online

Workshop

Dauer
1 Tag, 9–12 / 13.30–17 Uhr
Veranstaltungsdaten
Auf Anfrage

Kosten
CHF 580 pro Person inkl. Handout, Pausengetränk und Gipfeli

Anzahl Teilnehmende
2–5 Personen



Veranstaltungsort
D&O GmbH
Uitikonstrasse 8
8952 Schlieren
Tel 043 541 01 10
www.dundo.ch
info@dundo.ch

Teilnehmende

- ▶ Sozialarbeitende direkt nach Studium inmitten der gesetzlichen Sozialhilfe
- ▶ Sozialarbeitende, die neu in einem Sozialdienst tätig sind
- ▶ QuereinsteigerInnen

Leitung Workshop

Kathrine Rüeger, D&O GmbH
Sozialarbeiterin FH
Kauffrau
Gerontologin FH
MPA Med. Praxisassistentin
Petra Keller, D&O GmbH
MBA MAS Sozialmanagement
Sozialarbeiterin FH
Pflegefachfrau HF

Die Kursleiterinnen verfügen über langjährige Berufspraxis und Führungserfahrung im Sozial- und Gesundheitsbereich mit Kernkompetenz Sozialhilfe.

Specials

Workshop massgeschneidert

- Für Soziale Dienste: neue Mitarbeitende und Team, Intake & Sozialberatung, Sozialbehörde
- komprimierte themenspezifische Wissensvermittlung
- on demand

Führungskoaching

- Nägel mit Köpfen, Strategien und Lösungen, Ist-Zustand reflektieren, Ressourcenmanagement, Szenarien, etc
- on demand

Fachcoaching Sozialhilfe

- Aktuelle Fragestellungen in der eigenen Fallführung: Wissensvermittlung, Subsidiarität, Handlungsszenarien, Handlungsfragen, etc.
- on demand (telefonisch, Mail, bei uns, vor Ort)

Entlastungseinsatz

Soziale Dienste

- Personalengpass oder -ausfall
- Einsatz ad interim Fallführung und Leitung
- fachliche Einführung neuer Mitarbeitenden
- temporäres Outsourcing
- Einsatz nach Vereinbarung